

**Durée :**

7h /1 journée

Les Horaires :

9h – 17h

Public concerné :

- Responsable magasin de fleurs
- Salariés fleuriste

Effectif du stage :

- 5 à 8 personnes

Prérequis : pas de prérequis

Encadrement :

Roland MOTTE formateur qualifié

Prix TTC:(hors repas,

transport et hébergement)

/jour / participant : 273 €

Moyens et modalités**techniques et pédagogiques :**

- Fleurs et accessoires fournis
- 80% théorie / 20% pratique
- intra-entreprise
- Formation en Présentiel sur site

Suivi et sanction de l'exécution de la formation :

- Signature d'une feuille d'émargement à la demi-journée
- Certificat de réalisation
- Evaluation des acquis

Supports pédagogiques :

Book

Modalités d'inscription:

- Par mail : formation@floranova.fr
- Date limite : 15 jours avant le début de la formation

Contact : Julie LAFON

formation@floranova.fr

05.57.81.20.83

de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

A l'issue de la formation le participant sera capable de connaître les plantes vertes et fleuries et les soins liés à la plante.

PROGRAMME DETAILLE

LANCEMENT : Accueil et connexion des participants avec le thème

SEQUENCE 1 : LES GRANDES FAMILLES DE PLANTES

Objectif pédagogique : Connaître les plantes vertes et fleuries

Contenu : Comment ça marche... Comment ça pousse ? La durée de vie chez les clients; Les 20/80 à connaître

SEQUENCE 2 : LES ETAPES DE LA VENTE

Objectif pédagogique : Comprendre l'intérêt pour un client, répondre aux principales questions

Contenu : rappel des étapes de la vente; L'accueil, les questions à poser, les astuces +

SEQUENCE 3 : LES SOINS

Objectif pédagogique : Connaître les soins liés à la plante

Contenu : Techniques de soin et d'entretien des plantes

VALIDATION DES ACQUIS :

Des QCM permettent de vérifier les acquis et revenir sur les points spécifiques. A la fin de la formation,

chaque stagiaire remplit une fiche 'plan d'action et vos objectifs', fiche validée par le formateur et présentée au chef d'entreprise.

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :

Echanges et partages entre les participants et le formateur. Utilisation d'exemples via des vidéos et des jeux

de rôles. Gaming : quizz de reconnaissance, quizz entretien. Débriefing individuel et collectif, Qcm tout au long de la journée pour validation des acquis et l'assiduité.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des acquis : tout au long de la journée par des exercices puis en fin de journée avec une évaluation générale.
- Evaluation à chaud : Appréciation stagiaires de la formation : Tour de table + questionnaire d'évaluation

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP:

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Contact : Julie LAFON / formation@floranova.fr / 05.57.81.20.83 de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi